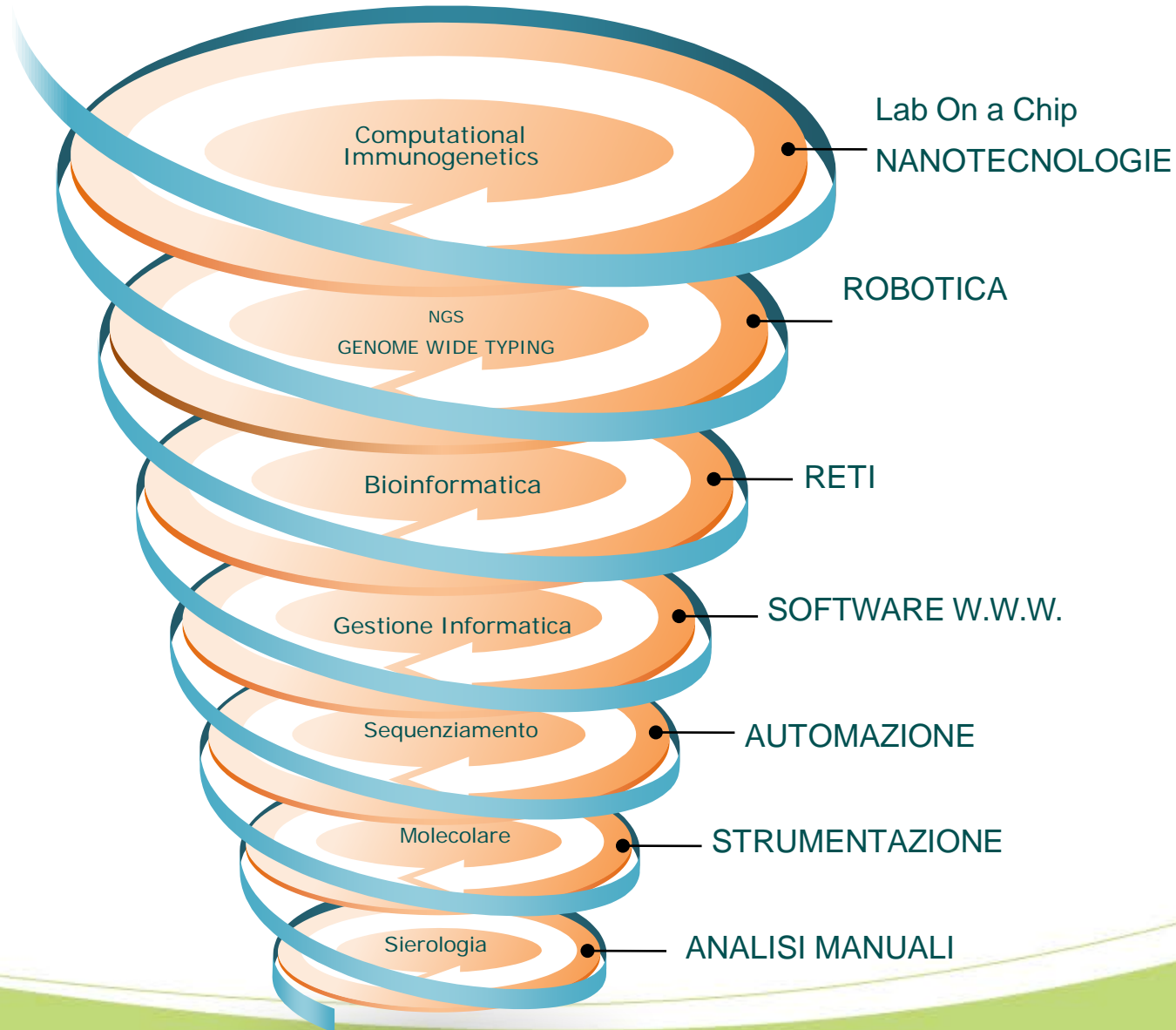


Gestione e organizzazione: nuovi orizzonti del laboratorio di Immunogenetica

Cinzia Vecchiato
Servizio di Immunoematologia e Trasfusionale
Bolzano
XXVI Congresso Nazionale AIBT
Pavia 3-5 Ottobre 2019

Percorso verso il futuro



LABORATORIO DI IMMUNOGENETICA

COM' ERA



Da attività totalmente
manuale su numeri
di campioni bassi,
Con forte legame
con università e ricerca
Applicazioni cliniche limitate

IL LABORATORIO DI IMMUNOGENETICA

COME E'

- » Attività con processi semiautomatici-automatici
- » Standardizzata, regolamentata da accreditamenti e vincoli legislativi
- » In routine di dimensioni medio grandi
- » Tempi di refertazione ristretti
- » Impatto su attività clinica costi maggiori

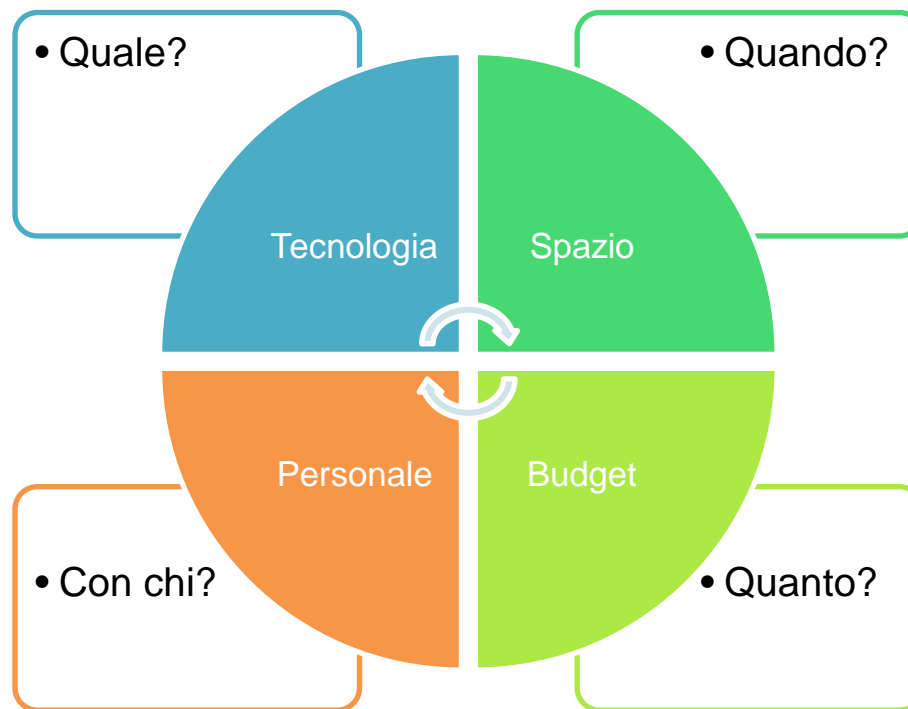


QUANTI LABORATORI ESEGUONO TEST DI IMMUNOGENETICA?

- » Se ci basiamo sui soli dati di accreditamento contiamo:
 - >200 accreditati ASHI
 - 264 accreditati EFI (il sito EFI riporta 55 laboratori italiani)
 - 35 laboratori tipizzano per IBMDR
 - 41 laboratori tipizzano per CT
- » ? Associazione HLA e malattie autoimmuni
Ipersensibilità a farmaci, chimerismo ...

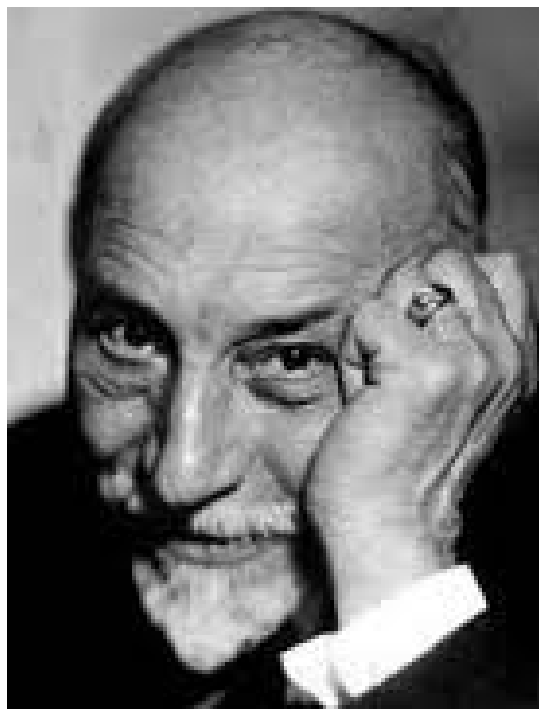


SCEGLIERE



**QUALE STRUTTURA
DARE AI NOSTRI
LABORATORI**

Partiamo dai termini



E come possiamo intenderci
se nelle parole che io dico
metto il senso e il valore delle
cose che sono dentro me;
mentre chi le ascolta, inevita-
bilmente, le assume col senso
e il valore che hanno per sè
del mondo che egli ha
dentro?

[Luigi Pirandello]

Gestione

Attività di amministrazione di un'azienda

Relativo al bilancio

Amministrazione e modo di amministrare

Dal latino gestio –onis condurre amministrare

Organizzazione

Attività intesa ad organizzare cioè a costituire in forma sistematica un complesso di elementi coordinandoli fra loro in un rapporto di mutua dipendenza in vista di un fine determinato

Ordinato secondo criteri funzionali

Gestione ha a che fare con le risorse:

- » Tempo
- » Denaro
- » Spazi
- » Personale

Organizzazione ha a che fare con un fine

- » Risultato: garantire l'esito di un trapianto, l'informazione corretta nel momento giusto
- » Processi
- » Crescita
- » Sviluppo
- » QUALITA'

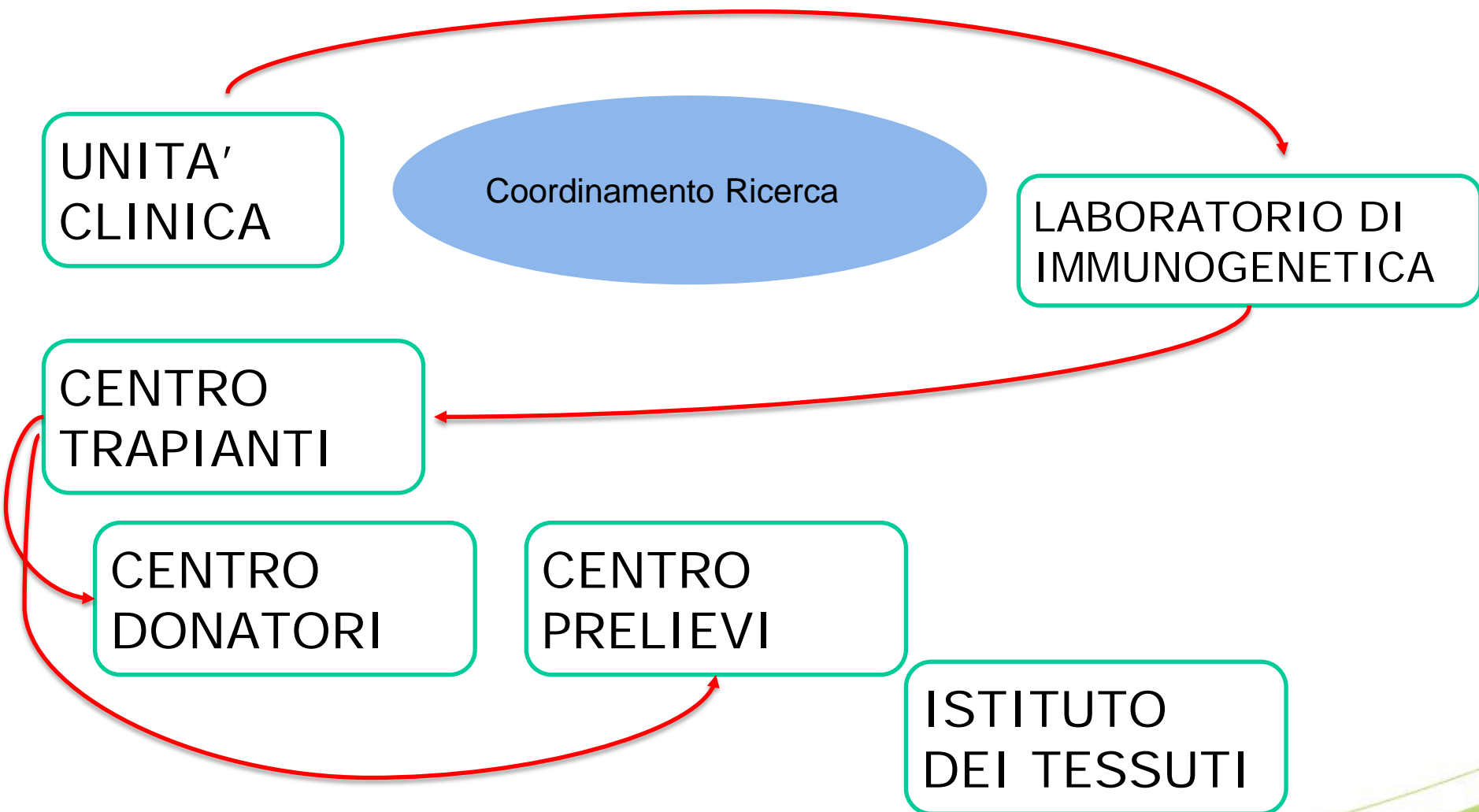
Sono interconnesse ma non sono la stessa cosa

La confusione nei termini può portare a pensare che possano essere in contrasto



Significa far sì che tutte le risorse (persone, materiali, strumenti) siano coordinate tra di loro (processi) in modo da orientarne i risultati (output) verso gli obiettivi della struttura di cui il laboratorio fa parte

Programma Trapianti CSE





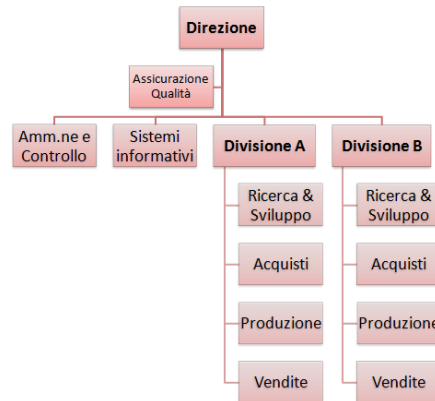
Fattori di successo

- » la scelta della **struttura organizzativa** più adeguata;
- » il corretto **dimensionamento delle risorse** all'interno della struttura;
- » la **gestione per processi**;
- » la **standardizzazione** dei flussi fisici ed informativi;
- » le **regole di coordinamento** tra le risorse;
- » la gestione dei **carichi di lavoro** e dei **vincoli**;
- » il **controllo delle performance** (misurazione, incentivazione, retroazione);
- » i sistemi di **comunicazione e reporting**;
- » i processi di **miglioramento continuo**.
- » In ogni realtà di successo, ciascuna di queste variabili diventa oggetto di **riesame e riprogettazione**.

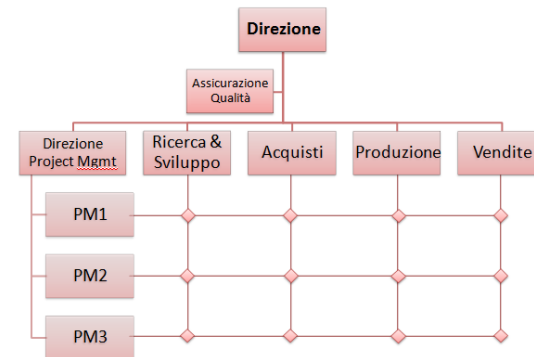
Struttura FORMA MANSIONI E RUOLI



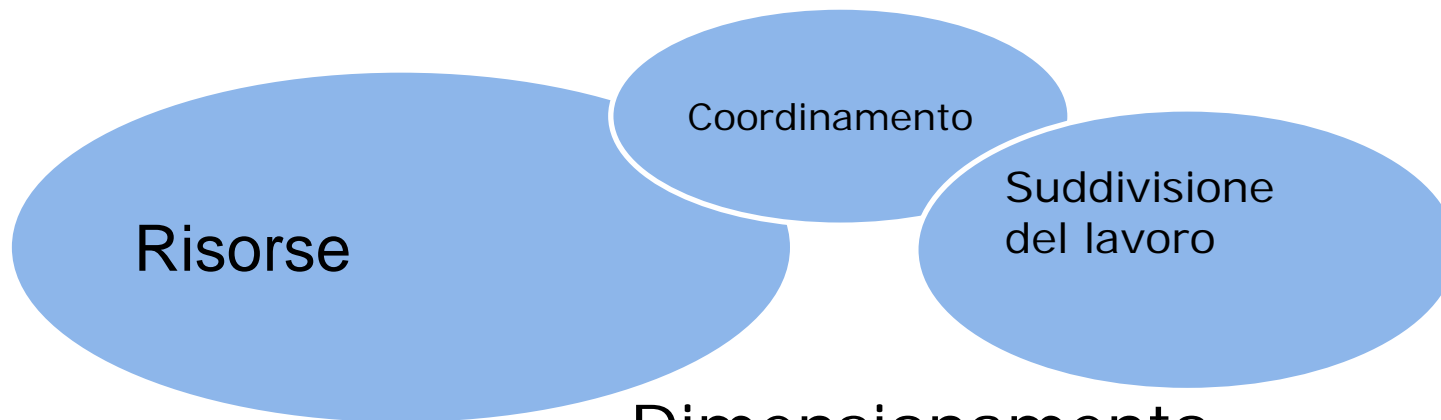
Funzionale



Divisionale



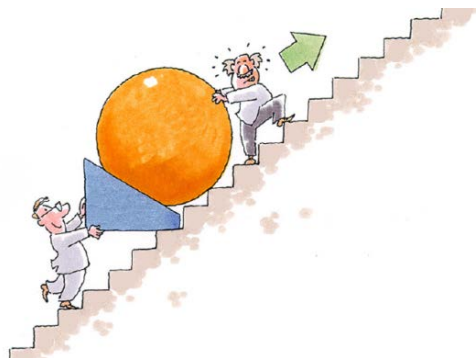
Matrice



Dimensionamento
Job description
Delega

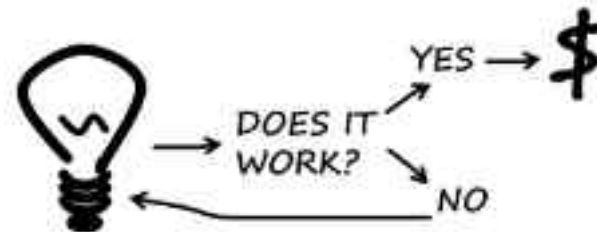


Procedure operative
Efficienza
Standardizzazione



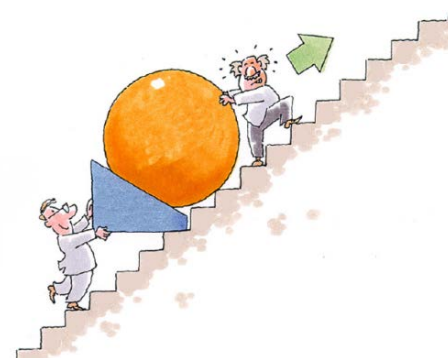
Efficienza

una costante tensione verso il miglioramento, non solo nei “grandi salti” (es .una tecnologia innovativa, una nuova struttura etc.), ma anche e soprattutto nell’attività quotidiana di tutti i **processi**.



Standardizzazione

- » una volta che un processo è stato migliorato, non senza sforzi, è necessario consolidarlo, cioè fare in modo che il miglioramento ottenuto sia stabile e che le cose non ritornano come prima
 - definite **procedure operative**,
 - monitorare il *modus operandi*,
 - intervenire non appena si riscontra una deviazione dallo **standard**,
 - incentivare le persone a rispettarle



Lean Thinking o pensiero snello

abbattimento degli sprechi

per creare **processi standardizzati eccellenti** a basso costo

con il contributo delle persone.

È adattabile a tutti i settori e contesti e si applica a tutte le aree aziendali- **anche sanitarie.**

La **centralità del cliente** **paziente** è alla base della filosofia lean thinking

Lean Thinking

Pensiero Snello



- » **VALUE** Che cosa giustifica l'esistenza di un'azienda?
- » **VALUE STREAM** Nell'ambito delle attività svolte da un'azienda e dalle sue persone, quali sono "importanti" e quali invece non lo sono?
- » **FLOW** Come devono essere correlate tra loro le attività importanti?
- » **PULL** Come devono essere "attivate" le attività importanti? *FLESSIBILITA' - ADATTAMENTO*
- » **PERFECTION** Quando ci si può ritenere soddisfatti dei risultati raggiunti?

CERCARE LA PERFEZIONE

«Qui, vedi, devi correre più che puoi, per restare nello stesso posto. Se vuoi andare da qualche altra parte devi correre almeno il doppio!»



La Regina Rossa e Alice – illustrazione di sir John Tenniel



Controllo
dell'attività

Comunicazione
e Reporting

Indicatori!!
KPI Key Performance Index



Attenzione

» Gli indicatori influenzano l'attività degli individui

Semplici



Significativi



Definibili oggettivamente



Facili da rappresentare e interpretare



Confrontabili



Controllabili



Elaborabili tempestivamente



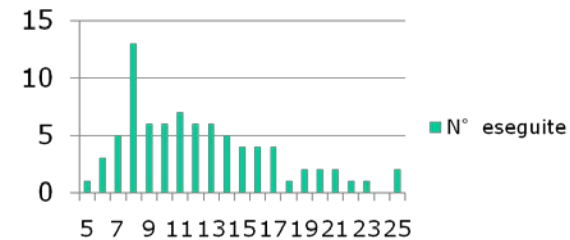
KPI WMDA

» KPI1 quante risposte di tipizzazione entro 14 giorni

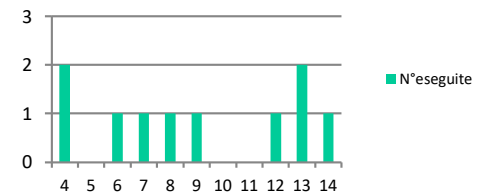
TEMPO

- Organizzazione amministrativa
- Organizzazione del laboratorio
- Valutato come media

Richieste 2014




Richieste Gennaio-Marzo 2015

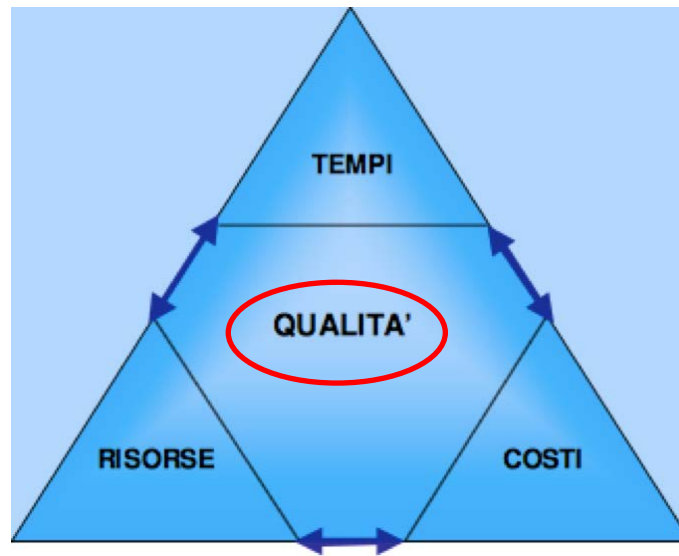


Non fidatevi di ciò che le statistiche dicono prima di avere attentamente considerato ciò che non dicono.

William Watt

Un **sistema strutturato di indicatori** può modificare positivamente il comportamento delle persone ed indirizzare il loro operato verso gli obiettivi del laboratorio o dell'azienda

- ✓ **Gli indicatori devono andare nella direzione degli obiettivi stabiliti**
 - ✓ **Gli indicatori devono essere resi evidenti e aggiornati tempestivamente**
 - ✓ **Gli indicatori devono essere rappresentativi**
- 



Gestione ha a che fare con le risorse:

- » Tempo
- » Denaro
- » Spazi
- » Personale

GESTIONE

Compito della Direzione

Fissare gli obiettivi e scegliere i metodi

Per fare questo deve effettuare un controllo di gestione sulla base del quale definire il budget

- » Avere sotto controllo le spese
- » Avere i dati dell'attività



- carichi di lavoro
 - costi di produzione
 - indici di produttività
- ai vari livelli organizzativi del Laboratorio

Rispettare

Standard * Scadenze

Scegliere

Tecniche e tecnologie* Investimenti



POLITICA SANITARIA



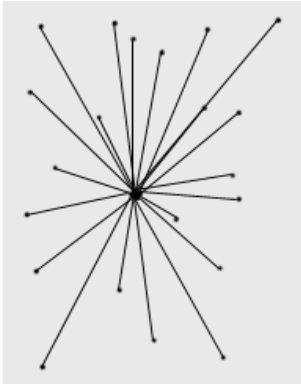
Sapere dove si sta andando





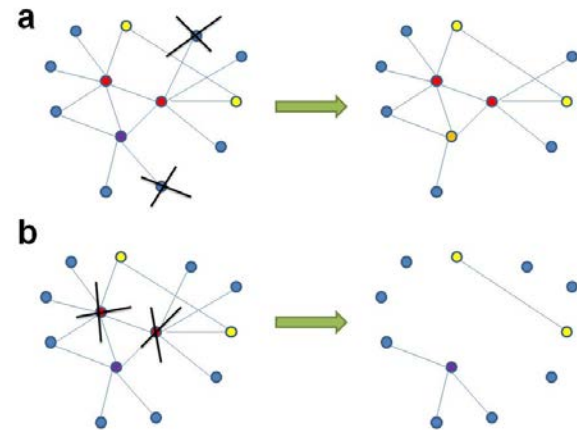
RETE

struttura che consente di sopperire alle
carenze di un punto attraverso le vie
collaterali

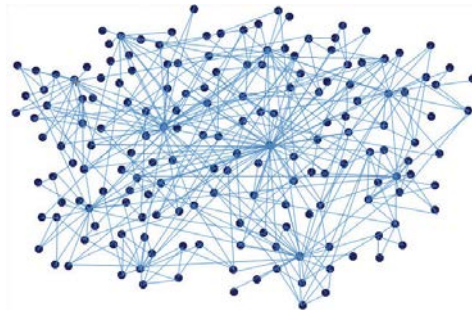


centralizzata

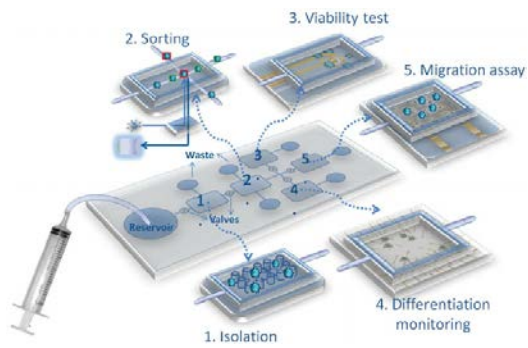
decentralizzata



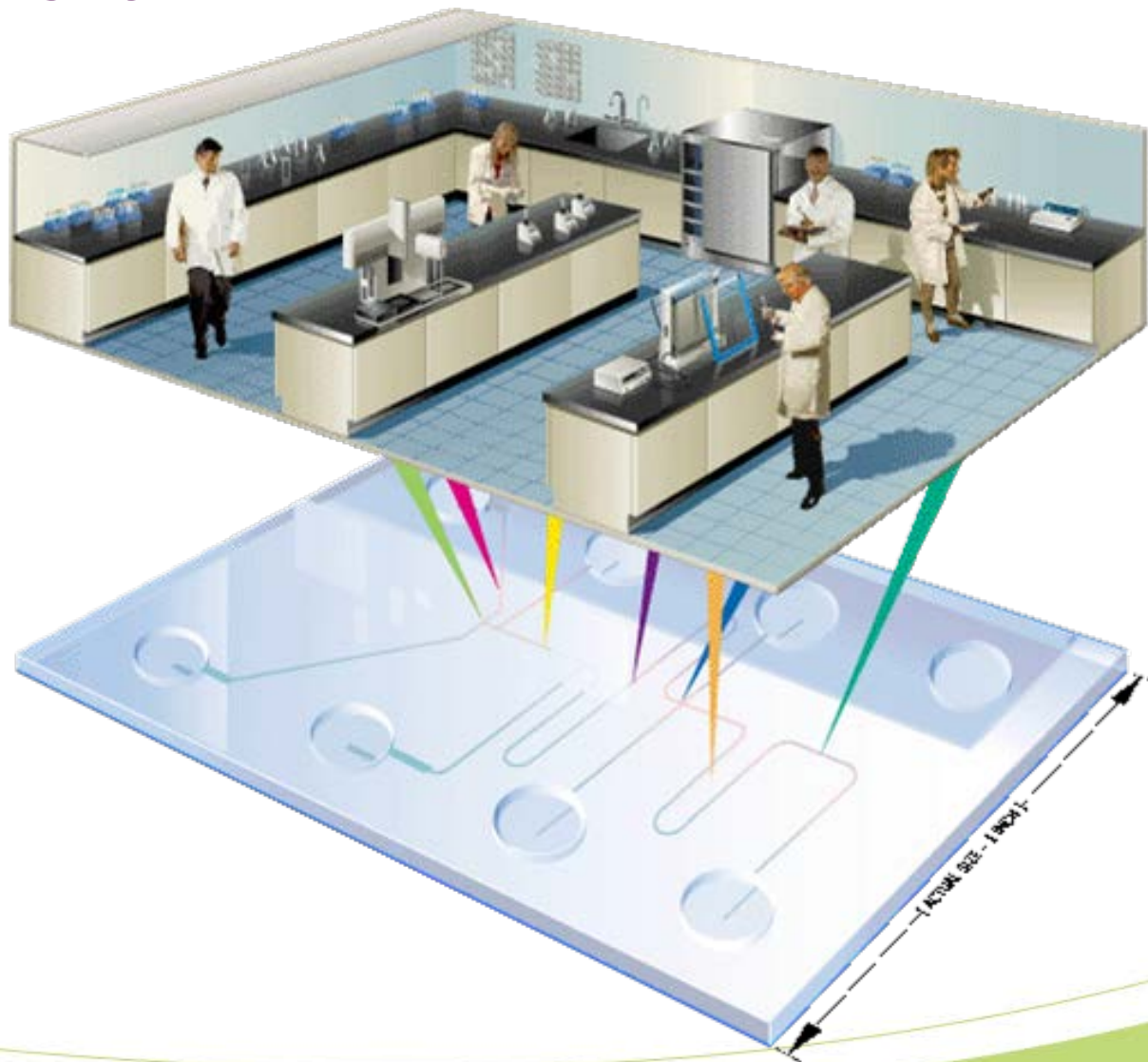
distribuita



TECNOLOGIA

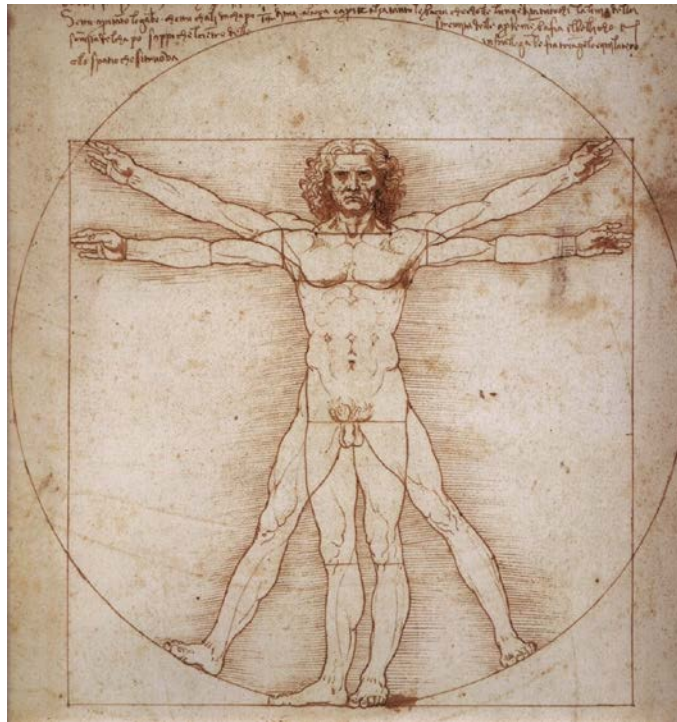


LAB on a CHIP



L'uomo resta al centro

- » L'uomo è il fattore indispensabile di ogni organizzazione e processo decisionale



Il paziente è il riferimento



Grazie